Vitaminovezet.hu adatkezelési tájékoztató

A vitaminovezet.hu üzemeltetője APPON Line Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 5661 Újkígyós, Fő utca 28/1, Cégjegyzék száma: 04-09-010497; Adószáma: 23137631-2-04) (a továbbiakban: adatkezelő, adatfeldolgozó) a jelen adatkezelési tájékoztatóval kötelezettséget vállal arra, hogy a weboldal üzemeltetés során a hatályos, adatvédelemre vonatkozó jogszabályok - így különösen AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: Rendelet), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) valamint az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) - rendelkezéseinek megfelelően jár el a szolgáltatásait igénybe vevő felhasználó (továbbiakban: érintett, felhasználó) személyes adatainak kezelése, feldolgozása, valamint tárolása és továbbítása során.

Fogalmak

Weboldal üzemeltető: az APPON Line Korlátolt Felelősségű Társaság Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, amely szolgáltatását a tulajdonában lévő vitaminovezet.hu weboldalon keresztül nyújtja.

Adatkezelő adatai:

- Neve: APPON Line Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhelye: 5661 Újkígyós, Fő utca 28/1
- Panaszkezelés helye, levelezési cím: 5661 Újkígyós, Fő utca 28/1
- Elérhetősége: info@vitaminovezet.hu
- Cégjegyzék száma: 04-09-010497
- Adószáma: 23137631-2-04
- Telefon: +36 30 0960620

Weboldal látogató: az a magánszemély, aki saját nevében vagy más nevében a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalt megtekinti vagy azon kapcsolatfelvételt vagy rendelést kezdeményez.

Fogalommeghatározások az infotv. és a rendelet alapján

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon,

különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele; Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából; Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

Adatkezelés célja, adatbiztonság

A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait az általa nyújtott szolgáltatás biztosítása érdekében, továbbá csak a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen és feltétlenül szükséges mértékben és ideig kezeli és tárolja.

A Szolgáltató csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az adatkezelő az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Az adatkezelő az érintett személyes és egészségügyi adatait harmadik személy részére nem adja át, kivéve azon közreműködőket és adatfeldolgozókat, akiket jelen adatkezelési szabályzat tételesen nevesít.

Az adatkezelő az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az Infotv. és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

Az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja

a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
e) *a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és*
f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Az adatkezelőn és az adatfeldolgozó az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési

megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek.

Az adatkezelés jogalapja, hozzájárulás

Az adatkezelő tájékoztatja az érintettet, hogy az Info. tv. 5. § (1) bekezdése alapján személyes adat akkor kezelhető, ha a. ahhoz az érintett hozzájárul, vagy b. azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).

Az érintett/felhasználó személyes adatainak a szolgáltató (valamint a termék forgalmazó) részére történő közlése és az adatkezeléshez való hozzájárulása az érintett önkéntes, írásbeli hozzájárulásán alapul.

Személyes – valamint egészségügyi - adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

a) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetők.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

a. a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
b. az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Az érintett kérelmére, kezdeményezésére indult bírósági vagy hatósági eljárásban az eljárás lefolytatásához szükséges személyes adatok vonatkozásban, az érintett kérelmére indult más ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell.

Adatkezelésre, valamint adatfeldolgozásra vonatkozó tájékoztatás

A szolgáltató az Infotv. 10. §-ában foglaltakra tekintettel az adatfeldolgozásra vonatkozóan az alábbiakról tájékoztatja a felhasználót:

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az Infotv., valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az adatkezelő szolgáltató APPON Line Kft. határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel.

Az adatfeldolgozó az adatkezelő rendelkezése szerint vehet igénybe további adatfeldolgozót. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az Info tv. 20. § (4) bekezdésében foglalt feltételre figyelemmel, ha az érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, az adatkezelő az érintett hozzájárulását megelőzően az alábbi információk közlésével (nyilvánosságra hozatalával) is tájékoztatja az érintettet az adatkezelésre vonatkozóan:

a. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:
    i. A weboldalon kapcsolatfelvételhez vagy rendeléshez szükséges minimálisan szükséges adatok: vezetékés keresztnév, e-mail cím, telefonszám illetve rendelés esetén a rendeléssel összefüggő adatok (számlázási és szállítási cím);
b. Az érintettek köre: a weboldalon rendelést leadó felhasználók.
c. Az adatgyűjtés célja: rendelés leadása illetve kapcsolatfelvétel a weboldal üzemeltetőjével
d. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
e. A személyes adatok törlését, vagy módosítását az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni: e-mail útján az info@vitaminovezet.hu e-mail címen.

Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozó (tárhelyszolgáltató) adatai:

EZIT Kft.; Cím: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.; Elérhetőség: https://www.ezit.hu/kapcsolat/; Website: https://www.ezit.hu/

A weboldal cookie (süti) kezelése

A webolal megfelelő működéséhez kapcsolódóan cookie-kat használnak. Amennyiben ezeket a cookie-kat a felhasználó letiltja, úgy a weboldal nem-, vagy nem megfelelően működnek.

A weboldal látogatottsági adatait a Google Analytics szolgáltatás igénybevételével méri a Szolgáltató. A szolgáltatás használata során adatok kerülnek továbbításra, amelyek az érintett azonosítására nem alkalmasak. A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható: http://www.google.hu/policies/privacy/ads

A weboldal egyes elemei a Google Adwords remarketing követő kódjait használja. A remarketing egy olyan funkció, amelynek segítségével a weboldal azoknak a felhasználóknak, akik korábban már felkeresték webhelyet, releváns hirdetéseket jelenítsen meg, miközben a Google Display Hálózat egyéb webhelyeit böngészik. A remarketing kód cookie-kat használ a látogatók megjelöléséhez. A weboldalt felkereső felhasználók letilthatják ezeket a cookie-kat, és egyéb, a Google adatkezelésével kapcsolatos információt is olvashatnak az alábbi címeken:
http://www.google.hu/policies/technologies/ads
https://support.google.com/analytics/answer/2700409

Amennyiben a felhasználó letiltja a remarketing cookiekat, számukra nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok a weboldaltól.

Adattovábbítás

Rendelés esetén a megadott rendeléssel kapcsolatos adatokat (személyes adatok és rendelési adatok) a felhasználó hozzájárulásával továbbítjuk a Natural Immune Control System Zrt (székhely: 6720 Szeged, Kárász utca 16; cégjegyzék szám: 06-10-000463; adószám: 24830492-2-06) részére

Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések

Amennyiben érintettnek az adatkezelővel kapcsolatban kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne, a weboldalon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

Adatbiztonság

Az adatkezelő úgy tervezi meg és hajtja végre az adatkezelési műveleteket, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról (jelszóval, vírusirtóval való védettség), megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info tv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatfeldolgozó

EZIT Kft.; Cím: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.; Cégjegyzékszám: 01-09-968191; Adószám: 23493474-2-41; email: info@ezit.hu; weboldal: www.ezit.hu